

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ред. 01.04.2024 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 N99-3 «О защите персональных данных» в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «Агентство емэйл-маркетинга Хэндбокс» может получить о Пользователе во время использования сайта upsales.pro (далее - Сайт).

1. Настоящая Политика конфиденциальности описывает методы использования и хранения ООО «Агентство емэйл-маркетинга Хэндбокс» персональной информации клиентов, посещающих Сайт.

ООО «Агентство емэйл-маркетинга Хэндбокс» (далее - Оператор) выступает Оператором, осуществляющим обработку персональных данных, а также определяющим цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2. Использование клиентом Сайта и предоставление информации частного характера через Сайт означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных клиента, а также согласие на передачу, использование и раскрытие его персональных данных согласно условиям настоящей Политики конфиденциальности.

3. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности клиент должен прекратить использование Сайта.

4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только в отношении информации частного характера, полученной через данный Сайт. Информация частного характера – это информация, позволяющая при ее использовании отдельно или в комбинации с другой доступной информацией идентифицировать персональные данные клиента.

5. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. На Сайте не публикуются преднамеренно ссылки на интернет-ресурсы, которые могут привести к повреждению компьютера клиента или заражению его вирусами.

6. Оператором не проверяется достоверность персональных данных, предоставляемых пользователем Сайта.

7. На Сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

Серверы Сайта могут собирать для статистики информацию о типе браузера, компьютера и операционной системы, а также IP-адрес.

8. Персональные данные, а также любая другая информация, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, которую клиенты сознательно и добровольно предоставляют путём заполнения регистрационной формы или совершения иных действий на Сайте:

- фамилия, имя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- контактный телефон;
- услуги, которые выбирает клиент;
- реквизиты компании для выставления счетов и актов.

9. Информация собирается с целью принятия, обработки и оказания услуг; осуществления обратной связи с клиентом, предоставления клиентской поддержки, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта.

10. Оператор никогда и ни при каких обстоятельствах не сообщает третьим лицам личную (персональную) информацию о своих клиентах, кроме случаев, предписанных законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных», или когда клиент добровольно соглашается на передачу информации.

11. Оператор имеет право использовать другие компании и частных лиц для выполнения определенных видов работ, например: почты и сообщений по электронной почте, удаление дублированной информации из списков клиентов, анализ данных, предоставление маркетинговых услуг, обработка платежей по кредитным картам и кредитованию. Эти юридические/физические лица имеют доступ к личной информации пользователей, только когда это необходимо для выполнения их функций. Данная информация не может быть использована ими в других целях.

11. Персональные данные клиента могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Беларусь только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Беларусь.

12. Оператор реализует мероприятия по защите личных (персональных) данных клиентов в следующих направлениях:

- предотвращение утечки информации, содержащей личные (персональные) данные, по техническим каналам связи и иными способами;
- предотвращение несанкционированного доступа к информации, содержащей личные (персональные) данные, специальных воздействий на такую информацию (носителей информации) в целях ее добывания, уничтожения, искажения и блокирования доступа к ней;
- защита от вредоносных программ;
- обнаружение вторжений и компьютерных атак.

13. Оператор хранит персональную информацию клиентов ровно столько времени, сколько она остается необходимой для достижения тех целей, ради которых она была изначально получена, или других законных целей, за исключением случаев, когда более длительный период хранения информации необходим в соответствии с законодательством либо разрешен им.

14. Для отзыва своего согласия на хранение и обработку персональных данных клиент должен обратиться с просьбой удалить их, написав письмо на электронную почту help@upsales.pro.

15. Также Оператор имеет право направлять клиенту уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Клиент всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты help@upsales.pro с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

16. При оплате по эквайрингу с помощью кредитных карт все операции с ними проходят на стороне банков в специальных защищенных режимах. Никакая конфиденциальная информация о банковских картах, кроме уведомления о произведенном платеже, сервисом не передается и передана быть не может.

17. Настоящая политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

18. Все изменения положений или условий политики использования личной информации будут отражены в этом документе. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в те или иные разделы данного документа в любое время без предварительного уведомления, разместив обновленную версию настоящей Политики конфиденциальности на Сайте. С момента ее опубликования пользователи подчиняются новым условиям Политики конфиденциальности.

19. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять на электронный адрес help@upsales.pro.

20. Контактная информация:

ООО «АГЕНТСТВО ЕМЭЙЛ-МАРКЕТИНГА ХЭНДБОКС» в лице директора Андриенко Владимир Денисович, действующего на основании Устава.

Адрес: Республика Беларусь , Г. МИНСК, УЛ. ТИМИРЯЗЕВА, ДОМ 121, КОРПУС 2, ПОМ. 6, 220061 УНП: 192744082

Текущий (расчетный): BY33ALFA30122178690060270000 в БУН в ЗАО 'Альфа-Банк', БИК: ALFABY2X