

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР на использование сервиса upsales.pro

ред. 20.04.2024 г.

г. Минск

Настоящий Публичный договор (далее - Договор), определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью "Агентство емэйл-маркетинга Хэндбокс", именуемым в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Андриенко Владимира Денисовича, действующего на основании Устава, и физическим или юридическим лицом (далее - Клиент), принявшим настоящее публичное предложение (Оферту) о заключении настоящего Договора.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего договора является использование сервиса upsales.pro (далее - Сервис) на условиях абонентского обслуживания согласно с тарифами, представленными на Сайте Исполнителя (upsales.pro - далее Сайт).

1.2. В рамках Сервиса Клиенту доступны для выбора Функционал «Проекты», «Инструменты», «Подписка» и Функционал «База знаний». При этом наполнение Сервиса определяется в зависимости от выбранного Клиентом Тарифного плана.

1.3. Услуги Исполнителем оказываются онлайн, путем предоставления доступа к Сервису на Сайте.

1.4. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Договор, в связи с чем Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией. Об изменениях условий договора Исполнитель уведомляет Клиента посредством отправки уведомления в личном кабинете Сервиса за 7 календарных дней до даты, когда изменения вступают в силу.

1.5. Вся информация предоставляется Заказчику в коммерческих целях, в связи с чем на данный договор не распространяется законодательство о защите прав потребителя.

### 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичным Договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Клиентов), обратившихся за указанными Услугами.

2.2. Размещение настоящего Договора на Сайте является публичным предложением (офертой) Исполнителя заключить настоящий Договор, адресованный неопределенному кругу лиц (п. 2. ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение Договора происходит посредством присоединения Заказчика к предложенному Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Клиентом условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Клиентом условий настоящего Договора является регистрация Клиента на Сайте, путем заполнения заявки и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта), считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст. 404 и п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

### 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги предоставляются Исполнителем посредством предоставления доступа в Личный кабинет.

Под Личным кабинетом в настоящем договоре понимается специализированный защищенный раздел Сервиса на Сайте с функциями управления услугами доступа к Сервису, позволяющий Клиенту пользоваться Сервисом в соответствии с набором его доступных функций на условиях, предусмотренных Соглашением и выбранным Тарифом.

3.2. В Личном кабинете Клиент имеет доступ к следующему Функционалу:

- Проекты - раздел, в котором Клиент формирует виджет (всплывающее окно) и хранит информацию об услугах, реализованных посредством Сервиса;
- Инструменты - перечень возможных инструментов Сервиса;
- Подписка - информация об оплате услуг Сервиса;
- База знаний - полезная информация о работе Сервиса от Исполнителя.

Исполнитель имеет право вводить новые разделы Личного кабинета без уведомления Клиента, а также осуществлять технические работы Сайта.

3.3. Клиенту в рамках Договора запрещено:

- выдавать сублицензии, продавать, переуступить, давать в пользование, распространять, передавать или иным образом предоставлять права, предоставленные Клиенту в рамках Договора;
- осуществлять модификацию, усовершенствование, перевод на другие языки, декомпилирование, дизассемблирование, декодирование, эмуляцию, нарушать целостность, восстанавливать исходный код Сервиса или каких-либо его частей.

3.4. Функционал и функциональные возможности Сервиса, материалы и информация, размещенные на Сайте Сервиса, а также любые услуги Сервиса предоставляются на условиях «как есть» (as is). Исполнитель не предоставляет никаких гарантий в отношении соответствия всего вышеизложенного конкретным целям и ожиданиям Клиента, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем договоре. В течение периода действия настоящего договора Исполнитель осуществляет необходимые меры по поддержанию работоспособности Сервиса. При этом Исполнитель не обязана отвечать на сообщения Клиента об ошибках (некорректном функционировании) Сервиса, вносить изменения в функционирование Сервиса, а также не несет ответственность за любые задержки, перерывы в работоспособности Сервиса, вследствие неработоспособности узлов связи либо вследствие иных объективных технологических причин, произошедших не по вине Исполнителя, а также в результате действий или бездействия третьих лиц, проблем при передаче данных или соединения, перебоев в электропитании, произошедших не по вине Исполнителя.

3.5. Клиент вправе сообщать о всех недостатках и технических неисправностях Сервиса путем направления сообщения с их подробным описанием через Личный кабинет посредством адреса электронной почты или телефона, указанных в разделе «Аккаунт» - «Чат».

3.6. Исполнитель предоставляет услуги исходя из функционала Сервиса согласно Тарифному плану Сервиса, и вправе осуществлять их доработку и настройку (по усмотрению Исполнителя).

3.7. Перед началом использования Сервиса, Клиент самостоятельно ознакомливается с работой Сервиса и принимает на себя все возможные риски, связанные с использованием Сервиса.

3.8. Начало использования возможностей Сервиса означает получение подтверждения от Клиента о том, что последний протестировал работу Сервиса, принял на себя все возможные риски, связанные с предоставлением такого доступа, использованием Сервиса в целом, и согласен с созданными им функциями и произведенной им настройкой Сервиса.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Обеспечивать и соблюдать конфиденциальность сведений о посетителях Сайта, полученных при использовании Сервиса;

4.1.2. В течение срока действия договора воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Клиентом предоставленного ему права использования Сервиса в установленных настоящим договором пределах;

4.1.3. В период действия настоящего договора предоставлять Клиенту возможность использования Сервиса в объеме функционала, определяемом в соответствии с Тарифным планом Сервиса, в соответствии с условиями договора;

4.1.4. Консультировать Клиента по техническим вопросам, связанным с предоставлением Сервиса;

4.1.5. Уведомлять Клиента о приостановлении доступа к Сервису через Личный кабинет или по адресу электронной почты, полученному при регистрации или аутентификации в Сервисе:

- с целью проведения Исполнителем запланированных ремонтных и/или планово-профилактических работ в срок не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до приостановления доступа к Сервису;

- с целью проведения Исполнителем экстренных ремонтных работ в срок не менее чем за 1 (один) календарный день до приостановления доступа к Сервису.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Приостановить предоставление доступа к Сервису, настройке Сервиса, по техническим и иным причинам, на время устранения таких причин;

4.2.2. В одностороннем порядке отказаться от настоящего договора в порядке, предусмотренном разделом ;

4.2.3. В любое время без специального уведомления и по своей инициативе производить обновление программного обеспечения, входящего в состав Сервиса, проводить донастройку Сервиса, удалять и изменять составляющие Сервиса;

4.2.4. Анализировать работу, результаты и данные, полученные в результате отработки сценариев Сервиса;

4.2.5. Предоставлять Клиенту в период действия Соглашения информационную поддержку (операционная и техническая) по вопросам работы с Сервисом посредством электронной почты или информирования через Личный кабинет;

4.2.6. Предоставить Клиенту Ознакомительный период (на 7 календарных дней с момента предоставления доступа к Сервису) по истечении которого Клиент осуществляет использование Сервиса на условиях Соглашения в соответствии с

выбранным им Тарифом. одному Клиенту может быть предоставлен только один ознакомительный период. ознакомительный период может быть продлен по усмотрению Исполнителя. Если Клиенту уже предоставляется какой-либо функционал Сервиса и Клиент подключает себе дополнительный функционал Сервиса, то ознакомительный период для дополнительного функционала Сервиса предоставляется Клиенту до момента наступления первого дня последующего отчетного периода по уже предоставляемому функционалу Сервиса.

4.2.7. Осуществлять направление сервисных, информационных и рекламных сообщений Клиентам с помощью средств связи, в том числе по сетям электросвязи, посредством использования телефонной и подвижной радиотелефонной связи (включая СМС-сообщения), по сети «Интернет» (включая электронную почту), в том числе с использованием сервисов, предоставляемых:

ООО «Яндекс». Адрес: Российская Федерация, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16.

Политика конфиденциальности.

Условия использования сервиса Яндекс.Метрика и AppMetrica.

Yandex.Metrica Data Processing Agreement (DPA).

Google, Inc. Адрес: 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, California 94043, USA.

Политика конфиденциальности.

Условия использования сервисов Google.

Google Ads Data Protection Terms: Service Information.

Google Ads Data Processing Terms.

Meta Payments Inc. Адрес: 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA.

Политика конфиденциальности.

Data Processing Terms.

Data Security Terms.

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. Соблюдать все условия настоящего договора, а также законодательства Республики Беларусь, связанные с исполнением настоящего договора;

4.3.2. Обеспечивать и соблюдать конфиденциальность сведений (включая, но не ограничиваясь, Аккаунт Пользователя, Данные, иные сведения, полученные в результате взаимодействия посетителей Сайта с функционалом Сайта и отраженные в Сервисе), полученных при использовании Сервиса;

4.3.3. Не использовать Сервис для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих действующему законодательству;

4.3.4. Не осуществлять каких-либо действий, которые могут привести к появлению скрытых функциональных возможностей (недокументированных изменений, операций, либо внедренных «программных закладок»), а также компьютерных вирусов, троянов, самоликвидирующихся механизмов, механизмов защиты от копирования и других подобных машинных команд, которые могут деактивировать, уничтожить или иным образом изменить данные Исполнителя, программное или аппаратное обеспечение и оборудование Исполнителя;

4.3.5. Производить оплату Абонентской платы в порядке и сроки, установленные настоящим договором;

4.3.6. В случае предъявления к Исполнителю претензий (требований, исков) со стороны третьих лиц (в том числе, со стороны органов государственной власти и иностранных государственных и/или муниципальных органов) по поводу нарушения их прав (или прав иных третьих лиц – субъектов персональных данных) в результате использования Клиентом Сервиса, выступить на стороне Исполнителя, оказать всемерное содействие при урегулировании таких претензий, а впоследствии (в том случае если Исполнитель будет вынужден в силу вступившего в силу решения суда, решения, принятого по результатам проведения процедуры урегулирования спора, возместить ущерб третьих лиц) возместить Исполнителю в полном объеме выплаченные им третьим лицам денежные средства, связанные с нарушением прав третьих лиц судебные издержки Исполнителя и иные расходы;

4.3.7. По запросу Исполнителя, не позднее, чем по истечении 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса, предоставить подтверждение правомерности обработки персональных данных. В случае, если Клиент не предоставит подтверждение наличия соответствующих оснований, он обязуется за свой счет урегулировать все претензии посетителей Сайта, государственных и/или муниципальных органов и иных лиц, предъявленные Исполнителю, а также возместить любые убытки и расходы, понесенные Исполнителем в результате непредоставления такого подтверждения.

4.4. Клиент вправе:

4.4.1. Использовать Сервис в соответствии с положениями настоящего договора;

4.4.2. В течение срока действия настоящего договора получать доступ к Сервису согласно Тарифу;

4.4.4. В одностороннем порядке отказаться от договора в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящего договора.

## 5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ВЫПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

5.1. Оплата Сервиса происходит по принципу подписки - Клиент оплачивает Абонентскую плату согласно выбранному на Сайте Тарифу.

5.2. Размер Абонентской платы является фиксированным и зависит от конкретного Тарифа. Абонентская плата не уменьшается и не возвращается Клиенту, если Клиент:

- использовал Сервис в меньшем объеме, чем возможно в соответствии с выбранным Тарифом;

- не разместил необходимые сервисы на Сайте;

- не воспользовался Сервисом по причинам, не зависящим от Исполнителя (в том числе в связи с конфликтом программного обеспечения Сервиса и Сайта).

Клиент обязан оплачивать Абонентскую плату в рамках установленного Тарифа независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Исполнителя по предоставлению Сервиса.

5.3. Тариф устанавливается Клиенту на Отчетный период - один месяц с даты оплаты. Сумма Абонентской платы по Тарифу подлежит оплате Клиентом, в день формирования счета посредством Сервиса, что является первым днем оплачиваемого Отчетного периода.

5.4. Клиент предоставляет Компании право взимания Абонентской платы в соответствии с выбранным Тарифом по Соглашению путем списания денежных средств в сумме, подлежащей уплате в соответствии с Тарифным планом за

оплачиваемый Отчетный период, расчетным документом/распоряжением Компании (в т.ч. банковским ордером) со Счета Клиента (прикрепленной банковской карте Клиента) в порядке расчетов с использованием банковского ордера или расчетов по инкассо без дополнительного распоряжения или согласия Клиента, начиная с даты, в которую Абонентская плата по Соглашению подлежит уплате.

5.5. Обязательства Клиента по оплате Абонентской платы считаются исполненными с даты списания денежных средств в сумме, подлежащей выплате Компании в соответствии с Тарифным планом со Счета (прикрепленной банковской карте) Клиента за оплачиваемый Отчетный период.

5.6. Отсутствие в дату уплаты Абонентской платы на Счете (карте) денежных средств, а равно невозможность для Компании списать денежные средства со Счета (карты) по причине приостановления операций по Счету, или иным причинам, не освобождает Клиента от исполнения обязательства по оплате Абонентской платы в сроки, установленные Соглашением.

5.7. При отсутствии оплаты Абонентской платы в течение 6 месяцев Исполнитель вправе расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента.

5.8. Все расчеты по Соглашению осуществляются в белорусских рублях.

5.9. Закрывающие документы направляются по запросу Клиента, при этом Компания вправе использовать универсальный передаточный документ в виде одностороннего акта оказанных услуг (далее — УПД).

5.10. Исполнитель вправе направлять подписанный со своей стороны УПД в порядке, установленном п. 8.9 настоящего договора. Оригиналы УПД на бумажном носителе предоставляются по письменному запросу Клиента. Клиент обязуется возместить расходы Исполнителю на подготовку и отправку оригиналов УПД на бумажном носителе почтовым отправлением или курьерской службой на основании выставленного Исполнителем счета, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его выставления. Исполнитель отправляет оригиналы УПД в течение 5 (пяти) дней с даты получения оплаты расходов по счету.

## 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Под конфиденциальной в рамках Соглашения понимается любая информация, касающаяся предмета Соглашения, хода его выполнения и полученных результатов, а также любая информация технического, коммерческого или иного характера, прямо или косвенно относящаяся к взаимоотношениям Исполнителя и Клиента в рамках Соглашения, функционированию Сервиса (далее – Конфиденциальная информация).

6.2. Информация, касающаяся факта заключения Соглашения между Компанией и Клиентом, не относится к конфиденциальной информации.

6.3. Конфиденциальной также не является информация:

- ставшая общедоступной по воле обладателя информации;
- доступ к которой не может быть ограничен в соответствии с законодательством Республики Беларусь;
- известная Сторонам до заключения Соглашения и подготовки к его заключению.

6.4. Каждая из Сторон обеспечивает защиту Конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках Соглашения, от несанкционированного использования, распространения или публикации. Такая информация не будет передаваться третьим

сторонам без письменного разрешения другой Стороны и использоваться в иных целях, кроме выполнения обязательств по Соглашению.

6.5. Сторона обязана немедленно сообщать в письменной форме другой Стороне обо всех попытках неуполномоченных лиц получить доступ к информации, содержащей Конфиденциальную информацию, которые станут известны такой Стороне.

6.6. В случае разглашения Конфиденциальной информации какой-либо из Сторон, данная Сторона должна возместить другой Стороне понесенные в результате такого разглашения и документально подтвержденные убытки в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.7. Обязательства Сторон по защите Конфиденциальной информации распространяются на все время действия Соглашения, а также в течение 5 (пяти) лет после прекращения его действия.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь и условиями Соглашения.

7.2. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность и защиту Данных в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь, а также принимать все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7.3. Компания не несет ответственность за доступ третьих лиц к Сервису и Личному кабинету, если это стало возможным вследствие несанкционированного доступа таких лиц к Устройству или действий вирусного, или вредоносного программного обеспечения на Устройстве или вследствие / в результате действий (бездействия), совершенных Клиентом (и/или уполномоченным лицом Клиента) и/или по поручению Клиента.

7.4. Клиент в полном объеме несет ответственность за соблюдение требований применимого законодательства и прав третьих лиц, освобождая Исполнителя от любых претензий со стороны третьих лиц (включая, но не ограничиваясь, посетителей Сайта, а также уполномоченных государственных органов) в отношении Данных.

7.5. Клиент в полном объеме несет ответственность за наличие исключительных прав на средства индивидуализации, используемые в направляемых сообщениях Сервиса, а также за содержание таких сообщений, их полноту, достоверность, корректность и соблюдение требований законодательства при создании и направлении таких сообщений.

7.6. Клиент самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия и/или бездействие при использовании Сервиса, в том числе гарантирует, что его действия соответствуют требованиям законодательства и не нарушают права и законные интересы третьих лиц. Клиент самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с действиями и/или бездействием Клиента при использовании Сервиса.

7.7. За исключением случаев, прямо предусмотренных договором, в максимально допустимом применимым законодательством объеме, Исполнитель не

предоставляет никаких гарантий, явных, подразумеваемых или иных в отношении пригодности Сервиса для определенной цели.

7.8. Исполнитель предпринимает все разумные меры и осуществляет любые целесообразные действия, направленные на поддержание работоспособности Сервиса.

7.9. Исполнителем не производится гарантийное обслуживание Сервиса.

7.10. Исполнитель не несет какой-либо ответственности за невозможность использования Сервиса, возникшую не по вине Исполнителя.

7.11. Исполнитель также не гарантирует корректности функционирования Сервиса (и/или какого-либо шаблона сценария Сервиса, созданного Исполнителем) при взаимодействии с посетителями Сайта, а также соответствие результатов такого взаимодействия ожиданиям Клиента (в том числе, результатам, которых хотел достичь Клиент в ходе такого взаимодействия), однако, готов предпринимать необходимые усилия для достижения корректного функционирования Сервиса, в том числе путем разработки и доработки шаблонов сценариев Сервиса.

7.12. Ни при каких условиях Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом и/или перед любыми третьими лицами за любые убытки, включая прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера, проистекающие из настоящего договора или из использования или невозможности использования функционала Сервиса (с разработанными Исполнителем шаблонами сценариев) и/или их частей (включая, но не ограничиваясь, убытками, возникшими в результате потери деловой репутации, прекращения работы, технического сбоя, аварии или неисправности технических средств (оборудования) Клиента или любых иных убытков, издержек или потерь, а равно упущенной выгоды или неосновательного обогащения), в том числе, возникшие в результате (или после) использования функционала Сервиса и/или его частей, даже если Исполнителю было известно или должно было быть известно о возможности такого ущерба или Клиент был предупрежден о возможности такого ущерба. Дополняя вышеизложенное, любая совокупная ответственность Исполнителя по любым основаниям (предусмотренная настоящим договором, вызванная деликтом и/или иным требованием) в рамках договора не может превышать реальный документально подтвержденный ущерб в размере 200 (двести) рублей.

7.13. Настоящий договор не дает Клиенту никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания Исполнителя, за исключением права использования, прямо предоставляемого в рамках договора.

7.14. Если Исполнитель и/или Клиент желает прекратить текущее использование Сервиса, из соображений устранения нарушения прав третьего лица, Клиент обязан в течение одного рабочего дня с момента получения соответствующего требования от Исполнителя, или с момента выявления Клиентом факта нарушения прав третьих лиц, прекратить использование Сервиса, являющегося предметом претензий третьих лиц, таким образом, чтобы права третьих лиц не нарушались.

7.15. Клиент не приобретает никаких прав на Сервис и функционал Сервиса за исключением тех, которые прямо указаны в настоящем договоре. Клиент обязуется не осуществлять каких-либо действий, связанных с получением патента и/или иного правоустанавливающего и/или правоподтверждающего документа на охраняемые и/или охраноспособные объекты интеллектуальных прав, включая, но не ограничиваясь, изобретения, полезные модели, промышленные образцы,



реализованные/описанные в Сервисе. Все интеллектуальные права, включая право на получение патента на охраняемые и/или охраноспособные объекты интеллектуальных прав, реализованные/описанные в Сервисе, принадлежат Исполнителю. Клиенту в рамках Соглашения, а также в рамках иных документов, заключенных между Сторонами (в случае их наличия), не передаются и не предоставляются какие-либо права на охраняемые и/или охраноспособные объекты интеллектуальных прав.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий договор вступает в силу в порядке, определенном разделом 2 договора, и действует до момента отказа одной из Сторон от договора в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, возникших после заключения договора, если надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными средствами.

8.3. К обстоятельствам непреодолимой силы применительно к настоящему договору относятся: стихийные бедствия (наводнение, пожар, землетрясение, шторм), война и военные действия, массовые беспорядки, затрагивающие территорию соответствующей Стороны, а также изменения законодательства Республики Беларусь непосредственно влияющие на исполнение Стороной обязательств по Соглашению. Наличие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено соответствующими компетентными органами или организациями.

8.4. Все споры и разногласия, возникающие из договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, будут разрешаться путем переговоров. В случае недостижения согласия в ходе переговоров, заинтересованная сторона направляет другой стороне претензию, подписанную уполномоченным лицом. К претензии заинтересованной Стороной прилагаются документы и обоснования заявленных в претензии требований, а также документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения и сообщить о результатах рассмотрения другой стороне. В случае неурегулирования спорных вопросов в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение указанного срока, спор подлежит рассмотрению в экономическом суде г. Минска в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.5. Клиент не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему договору третьим лицам полностью или частично без предварительного письменного согласия на то Исполнителя. Исполнитель обязуется уведомить Клиента об отчуждении исключительного права на Сервис в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты отчуждения права.

8.6. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем внесудебном порядке путем направления сообщения другой стороне с использованием функционала Личного кабинета. Соглашение будет считаться прекращенным с даты направления такого уведомления.

8.7. Исполнитель вправе приостановить использование Сервиса и Личного кабинета Клиентом в случае нарушения им любого положения договора, с уведомлением Клиента в порядке, предусмотренном п. 8.9 договора.

8.8. После расторжения договора Клиент немедленно прекратит дальнейшее использование Сервиса. Без ограничения универсального характера вышеизложенного, после расторжения Стороны обязуются:

- стереть/удалить любую Конфиденциальную информацию, разглашенную Сторонами друг другу, содержащуюся на любом носителе, включая предоставленную документацию и любые иные материалы на Сервис;
- незамедлительно удалить с оборудования, находящегося под контролем и управлением Клиента, данные Клиента, в том числе из исходного и/или объектного кода Сайта.

8.9. Настоящим Стороны пришли к соглашению считать любые уведомления, документы, и иные юридически значимые сообщения, направленные через Личный кабинет или на адрес электронной почты, содержащийся в профиле Клиента, направленными надлежащим образом (в соответствующих случаях – с соблюдением письменной формы). Такие сообщения считаются полученными Клиентом и влекут для него правовые последствия с момента размещения в Личном кабинете и/или направления на адрес электронной почты.

## 9. РЕКВИЗИТЫ

ООО «АГЕНТСТВО ЕМЭЙЛ-МАРКЕТИНГА ХЭНДБОКС» в лице директора Андриенко Владимир Денисович, действующего на основании Устава.

Адрес: Республика Беларусь, Г. МИНСК, УЛ. ТИМИРЯЗЕВА, ДОМ 121, КОРПУС 2, ПОМ. 6, 220061 УНП: 192744082

Текущий (расчетный): BY33ALFA30122178690060270000 в БУН в ЗАО 'Альфа-Банк', БИК: ALFABY2X