

Настоящая Политика использования файлов cookie объясняет, как Общество с ограниченной ответственностью «Агентство емэйл-маркетинга Хэндбокс» («Агентство», «мы», «нам» и «наш») использует файлы cookie и подобные отслеживающие технологии на сайте upsales.pro.

Настоящая Политика является неотъемлемой частью Политики конфиденциальности <https://upsales.pro/docs/politika-konfidencial-nosti-na-sajt.pdf>.

В некоторых случаях мы можем использовать файлы cookie и другие отслеживающие технологии, описанные в настоящей Политике, чтобы собирать данные, которые по отдельности или в совокупности с другими данными, составляют персональную информацию. Подробнее о методах обработки персональной информации см. в Политике конфиденциальности.

1. Определения

Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на вашем пользовательском устройстве при посещении сайтов. Файлы cookie широко используются для обеспечения или повышения работоспособности сайтов, а также для получения аналитической информации.

Файлы cookie, установленные владельцем сайта или поставщиком услуг (в данном случае Агентство), называются «собственными файлами cookie». Файлы cookie, установленные компаниями, не владеющими сайтами, которые вы посещаете, называются «сторонними файлами cookie». Сторонние файлы cookie позволяют третьим сторонам активировать свои компоненты или функции через сайт или сервис, который вы используете (например, реклама, интерактивный контент, инструменты аналитики). Третьи стороны, устанавливающие сторонние файлы cookie, могут распознавать ваше устройство при посещении данного сайта или сервиса, а также некоторых других сайтов или сервисов.

2. Для чего используются файлы cookie и другие технологии отслеживания

Мы используем собственные и сторонние файлы cookie в целях персонализации вашего опыта взаимодействия с сайтом и улучшением его функциональности.

Мы также позволяем нашим пользователям устанавливать файлы cookie и подобные технологии отслеживания в рамках использования наших сервисов для отслеживания и анализа действий их подписчиков.

Третьи стороны устанавливают файлы cookie через наш сайт или сервис в рекламных, аналитических и других целях.

3. Файлы cookie, которые передаются через наши сайты

Ниже описаны конкретные виды собственных и сторонних файлов cookie, передаваемых через наши сайты, и выполняемые ими функции.

Строго необходимые

Данный тип файлов cookie является обязательным, чтобы вы могли использовать сайт и все функции, например, доступ к защищенным разделам сайта. При желании вы можете заблокировать или удалить эти файлы cookie, изменив соответствующим образом настройки вашего браузера, но вы должны учитывать, что это скажется на корректной работе сайтов.

Эксплуатационные и функциональные

Файлы этого типа используются для улучшения функциональности наших сайтов, но не являются обязательными. Однако, если вы отключите эти файлы cookie, некоторые функции наших сайтов станут недоступными.

Аналитические и адаптационные

Эти файлы cookie позволяют собирать информацию, которая в совокупности помогает нам понять, как используются наши сайты, и измерять эффективность наших маркетинговых кампаний. Также эти файлы помогают нам адаптировать сайты и приложения к потребностям пользователя и улучшать взаимодействие между пользователем и сайтами.

Рекламные

Данные файлы cookie используются для отображения наиболее релевантных объявлений. Кроме того, они не допускают постоянного отображения одного и того же рекламного объявления, обеспечивают корректное отображение рекламных объявлений и, в некоторых случаях, выбирают рекламные объявления на основе ваших интересов.

4. Другие технологии отслеживания

Мы и наши партнеры можем использовать другие технологии отслеживания, в том числе веб-маяки и пиксельные теги (или чистые GIF). Они представляют собой крошечные графические объекты с уникальным идентификатором, который позволяет определять, когда вы посещаете наши сайты, или открываете наши электронные письма. Мы используем эту технологию, например, для отслеживания перемещений пользователей по сайту, передачи или взаимодействия с файлами cookie, отображения целевой рекламы, улучшения работы сайта, измерения эффективности маркетинговых кампаний, а также, чтобы понять, перешел ли пользователь на наш сайт через интернет-рекламу на сторонних площадках.

Несмотря на то, что вы не можете заблокировать или отключить подобные технологии отслеживания, в большинстве случаев для их работы требуются файлы cookie. Поэтому отказ от приема файлов cookie не позволит им корректно функционировать.

5. Файлы cookie, которые передаются через наши сервисы

Пользовательские рассылки

Мы включаем однопиксельные GIF или веб-маяки во все письма, отправленные пользователями наших сервисов. Они представляют собой крошечные графические объекты с уникальным идентификатором, который позволяет нам и нашим пользователям отслеживать, когда подписчики открывают отправленные письма и переходят по определенным ссылкам. Эти технологии фиксируют электронный адрес каждого подписчика, IP-адрес, дату и время открытия или перехода в рамках рассылки. Мы используем полученные данные, чтобы создавать отчеты об эффективности рассылки и действиях подписчиков наших пользователей.

Пользовательские сайты

Если пользователь решит использовать некоторые дополнительные настройки или функции, может потребоваться установка дополнительных файлов cookie или прочих технологий отслеживания. Если пользователь связывает свой сайт или онлайн-магазин (в обоих случаях «сайт») с личным кабинетом Сервиса, Агентство устанавливает небольшие фрагменты кода отслеживания JavaScript («код») на данный сайт пользователя. Этот код позволяет установить файлы cookie, пиксели и другие

технологии отслеживания на сайт пользователя, чтобы облегчить использование некоторых функций автоматизации, а также других возможностей, доступных в сервисах Агентства. Тип устанавливаемых на пользовательском сайте файлов cookie, пикселей или других технологий зависит от выбранных дополнительных настроек и функций, используемых в рамках сервисов Агентства. Пользователи должны ознакомиться с действующей Политикой конфиденциальности и Политикой использования файлов cookie для дополнительной информации об особых типах файлов cookie или других технологий отслеживания, используемых на сайте.

6. Как управлять файлами cookie

У вас есть право принять или отключить файлы cookie.

Вы можете регулировать использование файлов cookie через настройки вашего браузера. Если вы решите отключить файлы cookie, то все равно сможете использовать наши сайты, хотя некоторые разделы и функции наших сайтов не будут работать. Все браузеры отличаются друг от друга. Чтобы понять, как отключить файлы cookie в вашем браузере, проверьте справочное меню.

7. Изменения Политики использования файлов cookie

Мы можем обновлять настоящую Политику по мере необходимости, например, для отображения в ней изменений, касающихся используемых файлов cookie, а также вызванных операционными, юридическими или нормативными причинами.

Мы рекомендуем регулярно просматривать положения настоящей Политики, чтобы получать актуальную информацию об используемых файлах cookie и связанных с ними технологий.

Дата последнего обновления указана в начале настоящей Политики.

Если у вас возникнут вопросы об использовании файлов cookie или других технологий, обращайтесь к нам по адресу help@upsales.pro.